

Política de Reservas “Cabañas Jano”.

1.- Para confirmar su reserva:

- **Pago Inicial:**

- Para reservar su cabaña en la fecha que usted desea, debe realizar el pago previo por el 50% de su estadía, sólo de esa manera tiene asegurado su cupo. De lo contrario, no se reserva las fechas escogidas.

- **Pago restante:**

- El 50% restante del valor de su estadía debe cancelarse al momento de llegar y hacer el ingreso a nuestras cabañas (check in).

2.- **Anulación de Reserva:**

a) La reserva puede ser anulada hasta **10 (diez)** días antes de la fecha de inicio de estadía de forma escrita, con lo cual se le hará un reembolso del **80%** del monto cancelado.

b) De lo contrario a lo anteriormente informado **no** habrá reembolso del dinero.

c) En caso de no utilizar todos los días ya reservados no se hace devolución del dinero ya cancelado.

d) En cuanto a anulaciones y cambios de fechas pedimos responsabilidad y seriedad en cuanto a los días de estadía, ya que tenemos muchos huéspedes interesados que están esperando por disponibilidad.

e) En cuanto a cambio de fecha debe consultar por disponibilidad, puede sufrir un recargo monetario por este concepto.

****Recuerde que ****

- Para hacer la reserva solicite los datos cuando esté seguro de poder realizar la confirmación.
- Debe enviarnos un e-mail especificando que realizó el pago para que nosotros podamos revisarlo y confirmar su reserva, de no ser así su reserva puede ser anulada.
- Siempre es necesario que especifique sus datos de contacto tales como nombre, teléfono, número de pasajeros y e-mail para realizar el registro de su reserva.